



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van Stichting Fiom, gevestigd te 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Brabant onder dossiernummer 41084814.

1. Begrippen Leveringsvoorwaarden

Fiom: de stichting Fiom met hoofdvestiging in 's-Hertogenbosch (5211 DT) aan de Kruisstraat 1, alsmede enig rechtstreeks aan haar gelieerde rechtspersoon, die op een aanbieding of een overeenkomst met Opdrachtnemer of Leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Expertisegebied: het terrein waarop Fiom haar Diensten en Producten levert, in ieder geval omvattend de gebieden ongewenste zwangerschap, verwantschapsvragen en adoptievoorzieningen, waaronder kennisontwikkeling en kennisoverdracht betreffende keuzehulp ongewenste zwangerschap, abortus en afstand ter adoptie; alsmede afstammingsvraagstukken in geval van adoptie, vondelingen, kunstmatige inseminatie waaronder (DNA-) verwantschapsonderzoek voor donorkinderen en zaaddonoren, alsmede eiceldonatie en draagmoederschap.

Cliënt: iedere natuurlijke persoon die Diensten en/of Producten afneemt van Fiom.

Opdrachtgever: iedere rechtspersoon die Diensten en/of Producten afneemt van Fiom.

Afnemer: iedere Cliënt of Opdrachtgever die Diensten of Producten van Fiom afneemt en/of (her)gebruikt, dan wel aan Fiom opdracht geeft om Diensten te verrichten of Producten te leveren.

Diensten: de activiteiten en werkzaamheden die door Fiom dienen te worden verricht ter uitvoering van de opdrachten en ten behoeve van Afnemer, op het Expertisegebied van Fiom danwel zoals omschreven op de actuele website en andere uitingen, zoals folders, van Fiom.

Producten: de (informatie)producten die door Fiom dienen te worden verricht ter uitvoering van de opdrachten en ten behoeve van Afnemer, waaronder maar niet beperkt tot Informatie & Voorlichting, Hulpverlening, Publicaties, Cursussen en Trainingen op het Expertisegebied van Fiom danwel zoals omschreven op de actuele website van Fiom.

Personeel van Fiom: de door Fiom op grond van deze overeenkomst ter beschikking te stellen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze overeenkomst onder verantwoordelijkheid van Fiom zullen werken.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Fiom producten en/of diensten van welke aard ook aan Afnemer aanbiedt en/of uitvoert ten behoeve van

Afnemer, behalve voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitgesloten, behalve voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden kan Afnemer geen rechten ontlennen voor toekomstige overeenkomsten met Fiom.

2.3 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met Fiom, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.

2.4 Fiom heeft steeds het recht deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in werking vanaf het moment van schriftelijke of digitale bekendmaking of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking. Onder deze Algemene Leveringsvoorwaarden worden derhalve mede inbegrepen nieuwe versies daarvan. Afnemer wordt in een dergelijk geval in de gelegenheid gesteld om kennis te nemen van de gewijzigde algemene voorwaarden en deze te accepteren. Indien Afnemer de gewijzigde algemene voorwaarden niet accepteert dient hij dat binnen 30 dagen schriftelijk aan Fiom mede te delen. In dat geval hebben Fiom en afnemer het recht de overeenkomst te beëindigen door deze te ontbinden. Ontbinding dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de in de tweede zin van dit lid bedoelde mededeling.

2.5 Indien enige bepaling in deze Algemene Leveringsvoorwaarden op grond van de toepasselijke wettelijke bepalingen nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden steeds volledig van kracht blijven.

3. Totstandkoming overeenkomst, verstrekking, acceptatie

3.1 Wanneer Fiom een Product en/of Dienst aanbiedt door middel van een offerte en/of via haar website dan is deze aanbieding vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Na acceptatie van de offerte ontstaat een overeenkomst tussen Fiom en Afnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

3.2 Het verstrekken van Producten en/of het verrichten van Diensten geschiedt op de wijze zoals op de website van Fiom is vermeld en/of aan Afnemer is gecommuniceerd, dan wel zoals nader schriftelijk is overeengekomen met Afnemer.

3.3 Alle door Fiom genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens

die bij de opdrachtverstrekking aan Fiom bekend waren en worden zoveel mogelijk in acht genomen. De (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Fiom niet in verzuim. Fiom zal, bij afwijking van de genoemde (leverings)termijnen, overleg plegen met Afnemer.

3.4 Het door Fiom verstrekte Product en/of de door Fiom verrichte Dienst geldt als door Afnemer aanvaard, tenzij deze binnen tien werkdagen na de verstrekking of uitvoering schriftelijk bij Fiom heeft gereclameerd, dan wel binnen tien werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien Afnemer aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken. Indien een gebrek aan Fiom is toe te rekenen, is Fiom slechts gehouden tot het onverwijld op zijn kosten ter beschikking stellen van een niet-gebrekkige versie van het Product en/of Dienst.

3.5 Wijziging van of aanvulling op de overeenkomst kan alleen schriftelijk plaatsvinden.

3.6 Op schriftelijk verzoek kan Afnemer een beroep doen op artikel 230-O (Boek 6 Burgerlijk Wetboek). Hierin is bepaald dat de Afnemer, zonder opgaaf van reden, de overeenkomst binnen 14 werkdagen, na totstandkoming van de overeenkomst, kan beëindigen. Indien de periode tussen de aanvang van de overeenkomst en de datum van de uitvoering van deze overeenkomst korter duurt dan 14 werkdagen, wordt de bedenktijd van de periode dienovereenkomstig verkort.

4. Uitvoering

4.1 Fiom zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Fiom staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

4.2 Fiom heeft het recht de overeenkomst of een gedeelte daarvan te laten uitvoeren door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

4.3 Fiom is gehouden om alle gegevens van Afnemer vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan Fiom bekend zijn gemaakt, tenzij Fiom bij of krachtens wettelijk voorschrift verplicht is tot informatieverstrekking.

4.4. Bij de overeengekomen dienstverlening kan Fiom, naast zijn eigen gegevens, ook gegevens van derden gebruiken voor het beoogde resultaat. De verschillende gegevens kunnen variëren in betrouwbaarheid. Fiom zal Afnemer zoveel mogelijk vooraf informeren over de mate van betrouwbaarheid van de gebruikte gegevens.

4.5 Zonder toestemming van Fiom mogen de Diensten en/of Producten niet door afnemer voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn verricht of verstrekt.

4.6 Fiom behoudt het recht de door de uitvoering van de dienstverlening toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij géén vertrouwelijke informatie over Afnemer ter kennis van derden buiten de Fiom organisatie wordt gebracht.

4.7 Fiom is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Afnemer zal Fiom vrijwaren voor aanspraken van derden terzake.

5. Gebruiksrecht

5.1 Fiom verleent aan Afnemer een niet exclusief en een niet overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot de verstrekte Producten.

5.2. De verstrekte Producten mogen worden gebruikt en verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze aan Afnemer zijn verstrekt en, indien van toepassing, zoals vastgesteld in de met Afnemer gesloten overeenkomst. Indien overeengekomen is dat Afnemer het product ongewijzigd doorlevert of –verkoopt aan derden, zullen expliciete vooraf overeengekomen voorwaarden daarvoor gelden.

5.3 Door Fiom verstrekte persoonsgegevens mogen door Afnemer niet worden gebruikt in afgeleide producten of diensten.

5.4 Fiom kan Afnemer verplichten bij publicatie van een (gedeelte van een) product een bronvermelding, inclusief datum/jaartal, op te nemen.

5.5 Afnemer mag zich zonder toestemming van Fiom niet voordoen als intermediair van Fiom, dan wel de schijn wekken dat hij voor of namens Fiom handelt waardoor verwarring bij het publiek kan ontstaan, bijvoorbeeld door overname van (onderdelen van) de door Fiom gevoerde huisstijl.

5.6 Afnemer is niet gerechtigd om zonder toestemming gebruikt te maken van het portretrecht van de medewerkers van Fiom (foto & film).

6. Persoonsgegevens

6.1 Fiom zal in het kader van de uitvoering van de diensten voldoen aan de verplichtingen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en toepasselijke toekomstige vergelijkbare regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens. Onder Persoonsgegeven verstaan partijen elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in de AVG.

6.2 Fiom zal Persoonsgegevens die haar vanwege Afnemer ter beschikking komen in het kader van de verlening van de diensten strikt vertrouwelijk behandelen.

6.3 Voorzover Fiom voor Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, zal met Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst worden gesloten conform de verplichtingen uit de AVG.

6.4 Fiom zal gevolg geven aan een verzoek van Cliënt om inzage in, of correctie dan wel vernietiging van zijn/haar persoonsgegevens, tenzij dit niet mogelijk is op basis van wettelijke bepalingen waaraan Fiom gehouden is te voldoen.

6.5 Fiom heeft een privacy-, en beveiligingsbeleid, verwezen wordt naar het privacy statement op de website van Fiom. Dit privacy-, en beveiligingsbeleid en privacystatement maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

7. Prijzen en betalingsvoorwaarden

7.1. Door Fiom berekende tarieven zijn steeds in euro's en hierover wordt geen omzetbelasting (BTW) en/of andere heffingen van overheidswege geheven, tenzij hiertoe een verplichting bestaat op basis van door de belastingdienst afgegeven voorschriften.

7.2 Betaling van Producten en/of Diensten vindt plaats overeenkomstig de door Fiom aangegeven wijze en binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen.

7.3 Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de betalingstermijn betaalt, is Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaande bedrag vertragsrente gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen Fiom en Afnemer geldende wettelijke rente verschuldigd. Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Afnemer is dan tevens gehouden tot volledige vergoeding van de in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke en (indien een gerechtelijke- of arbitrageprocedure wordt gevoerd en een rechterlijke- of arbitrale uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij Afnemer volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld) gerechtelijke of arbitrale kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag.

7.4 Indien de opdracht aan Fiom door meer dan één Afnemer is gegeven, is elke Afnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen uit de met Fiom gesloten overeenkomst.

7.5 Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.6 Indien diensten worden betrokken vanuit Fiom's bedrijfsonderdeel "Adoptievoorzieningen" is er een

terugbetalingsregeling van toepassing. Deze is te vinden op de website.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat Fiom jegens Afnemer slechts aansprakelijk is voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Fiom toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

8.2 Indien Fiom aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

8.3 Indien de verzekeraar van Fiom in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Fiom beperkt tot het door Fiom aan Afnemer in het kader van de overeenkomst in rekening gebrachte bedrag, met een maximum van € 1.000,00 (zegge: duizend euro) per gebeurtenis per kalenderjaar.

8.4 Bij het inschakelen door Fiom van derden en bij het gebruik door Fiom van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers, uitkomsten van uitbestede onderzoeken (waaronder, doch niet beperkt tot uitkomsten van DNA-matching) of andere zaken, zal Fiom steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Fiom is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden of voor het niet deugdelijke functioneren van door Fiom bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, dan wel onjuistheid van de uitkomsten van uitbestede onderzoeken, niet aansprakelijk.

8.5 Indien een beroep van Fiom op het bepaalde in lid 4 van dit artikel in rechte niet wordt gehonoreerd, geldt in ieder geval de aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in lid 1, 2, 3 en 6 van dit artikel.

8.6 Fiom is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.

8.7 Afnemer zal Fiom vrijwaren tegen aanspraken van derden terzake van schade waarvoor Fiom jegens deze derde(n) niet aansprakelijk zou zijn geweest indien deze derde(n) zelf Afnemer was/waren geweest.

8.8 De beperkingen van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden gelden ook ten behoeve van derden die door Fiom worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

8.9 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten

aan opzet of bewuste roekeloosheid van Fiom of zijn leidinggevende ondergeschikten.

9. Opschorting en beëindiging

9.1 Fiom is gerechtigd de dienstverlening aan Afnemer en het gebruiksrecht van Afnemer met betrekking tot een product met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, indien (maar niet daartoe beperkt) Afnemer in strijd handelt met zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Fiom stelt Afnemer hiervan schriftelijk, met redenen omkleed, in kennis. Afnemer zal direct na opschorting of beëindiging van het gebruiksrecht het gebruik staken.

9.2 De vorderingen van Fiom op Afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Fiom omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Fiom Afnemer gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- in geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of liquidatie van Afnemer;
- indien Afnemer anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is Fiom bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van Afnemer de hierdoor door Fiom geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Fiom toekomende rechten (waaronder het recht de dienstverlening en/of het gebruiksrecht met betrekking tot een Product met onmiddellijke ingang te beëindigen).

10. Overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming)

10.1 Van overmacht van een partij is sprake bij een tekortkoming die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

10.2 In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Van een geval van overmacht zal, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, onverwijld schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 De resultaten van de Diensten en de Producten van Fiom, inclusief alle door Fiom verstrekte en gepubliceerde informatie zijn beschermd middels Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht, databankrecht, naburige rechten en het merkrecht van Fiom. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking, anders dan in het kader van persoonlijk en niet-commercieel gebruik door Cliënten, zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiom niet toegestaan.

12. Opleidingen en cursussen

12.1 Voorzover de dienstverlening van Fiom bestaat uit het geven van toegang tot opleidingen en/of cursussen, gelden de volgende voorwaarden:

- Na ontvangst van de factuur dient het volledige bedrag binnen 14 dagen te zijn betaald. Er wordt geen BTW in rekening gebracht.
- Voorzover de Afnemer een consument is en geen bedrijf of rechtspersoon, heeft de Afnemer na inschrijving een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd. Deze bedenktijd vervalt als het eerste kennismoment heeft plaatsgevonden.
- Bij verhinderd kan Afnemer een vervanger laten deelnemen, voorzover deze voldoet aan eventueel gestelde toelatingsvoorwaarden. Deze dient vooraf te worden aangemeld.
- Annulering door Afnemer kan plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:
 - 4 weken van tevoren: kosteloos
 - 1 week vóór aanvang van de training 50% restitutie,
- Indien er minder dan 5 deelnemers zijn, of in een situatie van overmacht, zoals bijvoorbeeld ziekte van de trainer of enige van overheidswege getroffen noodmaatregel, behoudt Fiom zich het recht om de training te annuleren, in welk geval de betaalde bedragen zullen worden gerestitueerd.
- Voor restitutie geldt een terugbetalingstermijn van 30 dagen.
- Er is een klachtenregeling van toepassing die vindbaar is op <https://fiom.nl/bedrijfsinformatie/klachtenregeling-cursisten>. In geval van een klacht wordt getracht om binnen 4 weken tot een oplossing te komen; indien meer tijd nodig is zal binnen 4 weken een nieuwe oplostermijn worden vastgesteld.
- In geval van strijdigheid met de voorgaande artikelen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden heeft dit artikel voorrang.

13. Toepasselijk recht en Geschillen

13.1 Op alle dienstverlening van Fiom en overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van conflictenrecht en van uniform Kooprecht.

13.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van dienstverlening van Fiom en/of een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of die ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten, die een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant onverlet de bevoegdheid van partijen tot schikking over te gaan of in onderling overleg bindend advies aan een onafhankelijke deskundige derde te vragen.