



Specialist bij  
ongewenste zwangerschap  
en afstammingsvragen

**ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN van Stichting Fiom, gevestigd te 's-Hertogenbosch,  
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Brabant onder dossiernummer 41084814**

*Inkoopvoorwaarden Fiom Januari 2020 handelsregister van de KvK Brabant dossiernummer 41084814*

**1 Begrippen Inkoopvoorwaarden**

*Fiom*: de stichting Fiom met hoofdvestiging in 's-Hertogenbosch (5211 DT) aan de Kruisstraat 1, alsmede enig rechtstreeks aan haar gelieerde rechtspersoon, die op een aanbieding of een overeenkomst met Opdrachtnemer of Leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

*Leverancier*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Fiom de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten aangaat.

*Opdrachtnemer*: de partij die in opdracht van Fiom tegen betaling diensten voor Fiom verricht, handelend in de uitoefening van diens beroep of bedrijf.

*Diensten*: de activiteiten en werkzaamheden die door de Opdrachtnemer dienen te worden verricht ter uitvoering van de opdrachten en ten behoeve van Fiom.

*Personeel van Leverancier/Opdrachtnemer*: de door Leverancier/Opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens de overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

*Personeel van Fiom*: de door Fiom op grond van deze overeenkomst ter beschikking te stellen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze overeenkomst onder verantwoordelijkheid van Fiom zullen werken.

*Programmatuur*: het geheel van standaard- en maatwerkprogrammatuur met bijbehorende documentatie en materialen.

*Licentie*: het recht van Fiom de Programmatuur te gebruiken.

*Apparatuur*: de apparatuur waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur door Leverancier dient te worden geïmplementeerd en dient te functioneren.

*Acceptatietest*: de test(procedure) waarmee kan worden aangetoond dat de Programmatuur in samenhang met de Apparatuur aan de overeengekomen specificaties voldoet, alsmede de gegarandeerde eigenschappen bevat.

*Performancetest*: de testprocedure van de Programmatuur waarmee kan worden aangetoond dat de Programmatuur in zijn algemeenheid de overeengekomen eigenschappen bezit.

*Acceptatie*: de goedkeuring van alle onderdelen van de Programmatuur.

*Gebreuk*: het niet voldoen van de Programmatuur aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Programmatuur.

*Beroepsfout*: Tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Leverancier/Opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale

oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vak uitoefening, behoort te vermijden.

**2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Fiom producten en/of diensten van welke aard ook van Leverancier/Opdrachtnemer verwerft, behalve voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Leverancier/Opdrachtnemer wordt uitgesloten, behalve voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met Fiom, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.

2.4 Onder deze Algemene Inkoopvoorwaarden worden mede begrepen nieuwe versies daarvan, zoals deze aan opdrachtnemer ter kennis zullen worden gebracht.

2.5 Indien enige bepaling in deze Algemene Inkoopvoorwaarden op grond van de toepasselijke wettelijke bepalingen nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden steeds volledig van kracht blijven.

**3 Aanbod en aanvaarding**

3.1 Een aanbod van een Leverancier/Opdrachtnemer is steeds onherroepelijk gedurende een termijn van zestig dagen nadat dit aanbod Fiom heeft bereikt, of zoveel langer of korter dan in de aanbieding of de uitnodiging van Fiom daartoe is bedongen. In geval van een inschrijving vangt de termijn aan op de dag waarop Fiom heeft aangegeven dat de inschrijving sluit.

3.2 Aan een (nog) niet door Fiom uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard aanbod kan door Leverancier/Opdrachtnemer geen enkel recht worden ontleend.

3.3 De overeenkomst komt tot stand doordat Fiom een schriftelijk aanbod van Leverancier/Opdrachtnemer door middel van een schriftelijke opdracht aanvaardt. Wordt echter de opdracht na afloop van de in lid 1 bedoelde termijn verzonden of wijkt de opdracht op meer dan ondergeschikte punten van het aanbod af, dan komt de overeenkomst overeenkomstig de opdracht tot stand tenzij de Leverancier/Opdrachtnemer de opdracht binnen veertien dagen na haar dagtekening schriftelijk uitdrukkelijk verwerpt.

3.4 Indien de Leverancier/Opdrachtnemer geen aanbod of een mondeling aanbod heeft gedaan, komt de overeenkomst tot stand doordat de Leverancier/Opdrachtnemer een schriftelijke opdracht van Fiom binnen veertien dagen na haar dagtekening schriftelijk aanvaardt.

3.5 Wijziging van of aanvulling op de overeenkomst kan alleen schriftelijk plaatsvinden.

*Inkoopvoorwaarden Fiom Januari 2020 handelsregister van de KvK Brabant dossiernummer 41084814*

#### **4 Duur, opschorting en beëindiging**

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Ieder der partijen kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

4.2 Komt de Leverancier/Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet na, dan is Fiom bevoegd nakoming van haar daar tegenovergestelde verplichtingen op te schorten, voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.

4.3 Fiom is bevoegd haar verplichtingen op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst een omstandigheid optreedt waardoor er gerechtvaardigde grond is te vrezen dat de Leverancier/Opdrachtnemer zijn daar tegenoverstaande verplichtingen niet zal nakomen.

Onder een omstandigheid die deze opschorting rechtvaardigt wordt verstaan:

- een faillissementsaanvraag
- een aanvraag tot surseance van betaling
- staking van de activiteiten van de onderneming van Leverancier/Opdrachtnemer
- liquidatie van de onderneming van Leverancier/Opdrachtnemer
- beslag dat een aanzienlijk deel van het vermogen dan wel Programmatuur van de onderneming van Leverancier/Opdrachtnemer wordt gelegd
- een overname, splitsing of fusie van de onderneming van Leverancier/Opdrachtnemer
- een overmacht periode waarop Leverancier/Opdrachtnemer zich conform het bepaalde in artikel 12 beroept, die langer dan 3 maanden heeft geduurd of waarvan vaststaat dat die langer dan 3 maanden gaat duren
- enige met bovenstaand vergelijkbare toestanden van de onderneming van Leverancier/Opdrachtnemer

4.4 De uitoefening van de bevoegdheid tot opschorting van de twee vorige leden leidt tot ontbinding van de overeenkomst.

4.5 Ontbinding kan eenzijdig zonder rechtelijke tussenkomst geschieden door een schriftelijke kennisgeving van Fiom aan Leverancier/Opdrachtnemer, mits met opgave van redenen. In dit geval is Fiom tevens bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat Fiom tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele Fiom verder toekomstige rechten daaronder begrepen het recht van Fiom op volledige schadevergoeding.

4.6 Alle vorderingen, die Fiom in deze gevallen op de Leverancier/Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen of lopende bankgaranties zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

#### **5 Levering en acceptatie**

5.1 Indien de Leverancier/Opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats de producten/diensten die aan de overeenkomst beantwoorden aflevert, is de Leverancier/Opdrachtnemer zonder in gebrekestelling in verzuim.

5.2 Indien Fiom producten na aflevering afkeurt of bij controle niet akkoord bevindt, zal Leverancier deze producten binnen twee weken nadat Fiom hem hiervan op de hoogte heeft gesteld op eigen kosten bij Fiom (doen) afhalen. Indien Leverancier in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, is Fiom gerechtigd, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, de producten voor rekening van Leverancier bij hem te doen afleveren.

5.3 Behoudens de algemene bepalingen van de eerste twee leden van dit artikel, zijn de volgende bepalingen specifiek van toepassing op de levering en acceptatie van Programmatuur.

5.4 Partijen zullen binnen 10 werkdagen na ondertekening van de overeenkomst in onderling overleg procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van een Acceptatietest en/of Performancetest. Bij overschrijding van deze termijn, door welke oorzaak dan ook, is de door Fiom gehanteerde standaardprocedure, dan wel een door Fiom nader vast te stellen procedure, betreffende de verschillende testen van toepassing.

5.5 De Acceptatietest en/of Performancetest zal door Fiom worden opgesteld. De kosten van de door Leverancier/Opdrachtnemer daarbij te verlenen medewerking zullen voor Leverancier/Opdrachtnemer zijn. Direct nadat de Acceptatietest en/of Performancetest heeft plaatsgevonden, wordt door partijen een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend.

5.6 In dit proces-verbaal zullen de Gebreken die de Programmatuur vertoont worden vastgelegd en voorts of delen van de Programmatuur door Fiom is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.

5.7 Indien Fiom de Programmatuur niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest heeft goedgekeurd, zal de Acceptatietest uiterlijk binnen 20 werkdagen na de datum van het eerste proces-verbaal worden herhaald. In een tweede proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en, in geval van afkeuring, of de Programmatuur nu is goedgekeurd.

5.8 Indien de Programmatuur na de tweede acceptatietest opnieuw door Fiom wordt afgekeurd, is Fiom gerechtigd de overeenkomst –eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk – buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling, is vereist.

5.9 Kleine Gebreken, die door hun aard of aantal bedrijfsmatig gebruik van de Programmatuur niet in de weg staan, zullen geen reden zijn tot ontbinding van de overeenkomst.

5.10 Het risico van beschadiging of verloren gaan van de Programmatuur gaat over op Fiom bij volledige acceptatie. Indien de Programmatuur door beschadiging, verlies of diefstal geheel of gedeeltelijk verloren gaat, is Leverancier/Opdrachtnemer verplicht tegen kostprijs kopieën daarvan te verstrekken.

5.11 Bij overeenkomst kunnen partijen van het bepaalde in de leden 3 tot en met 9 van dit artikel afwijken.

#### **6 Licentie**

6.1 In geval van Licentie verkrijgt Fiom het onbeperkt gebruiksrecht van de Programmatuur voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Fiom is gerechtigd haar volle gebruiksrecht over te dragen of daarop een gebruikslicentie te verschaffen aan derden buiten de Fiom organisatie, behoudens indien met de Leverancier/Opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Fiom is gerechtigd de Licentie ten behoeve van de gehele organisatie waarvan Fiom deel uitmaakt, alsmede organisaties en rechtspersonen die direct aan Fiom gelieerd zijn, te gebruiken.

6.2 Het gebruiksrecht omvat de toestemming tot het verrichten of doen verrichten van alle auteursrechtelijke bevoegdheden met betrekking tot of samenhangend met het gebruik van de Programmatuur door of ten behoeve van Fiom, ongeacht op

welke wijze en in welke vorm, dit alles ten behoeve van het optimaal gebruik van de Programmatuur, waartoe deze beoogd is en/of geschikt is of blijkt of kan zijn, mits in het kader van de normale activiteiten van Fiom.

6.3 De Licentie omvat in ieder geval:

- a. Alle handelingen, waaronder de permanente of tijdelijke reproductie van een deel of het geheel of een bewerking van het programma, die nodig of nuttig zijn met het oog op het in het voorgaande lid bedoelde gebruik;
- b. Het daartoe of met het oog op onderzoek daartoe laden, in beeld brengen, uitvoeren, overbrengen en opslaan van de Programmatuur of bewerkingen daarvan, een en ander in elk geval tevens met het oog op onderhoud, verbeteren van fouten, virusbestrijding, aanbrengen van mogelijke verbeteringen, het overbrengen naar andere hardware en systeemprogrammatuur, het koppelen en/of het interoperabel maken met andere hardware en systeemprogrammatuur, het wijzigen van parameters, het aanbrengen, wijzigen of verwijderen van beveiligingen, het vervaardigen en opslaan en wijzigen van reserve-kopieën, en het onderzoeken en testen van de Programmatuur;
- c. Het daartoe of met het oog op onderzoek daartoe aanbrengen van aanpassingen, vertalen van de code-vorm en/of porteren.

6.4 Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden, mits Fiom de Programmatuur ten behoeve van gebruik door zijn organisatie aanwendt en tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met Leverancier/Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht voorziet in ieder geval voor gebruik binnen de domeinen [www.fiom.nl](http://www.fiom.nl) en overige internetdomeinen die onder verantwoordelijkheid vallen van Fiom. Leverancier garandeert de Programmatuur noch in enig andere taal, noch in het geheel, noch als demo ter beschikking te stellen voor enig ander Nederlands educatief domein of enig educatief domein gericht op Nederlandstalige gebruikers, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door Fiom.

6.5 Leverancier waarborgt exclusiviteit van het door Fiom verkregen gebruiksrecht op maatwerkprogrammatuur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **7 Verplichtingen Leverancier/Opdrachtnemer**

7.1 Indien de afgeleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, kan Fiom eisen dat de Leverancier het ontbrekende aflevert of de zaken herstelt of vervangt. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van Leverancier.

7.2 Indien Leverancier niet, nadat hij daartoe door Fiom schriftelijk is aangemaand, binnen een in de aanmaning te stellen termijn voldoet aan een eis als bedoeld in lid 1, kan Fiom zonder voorafgaande rechterlijke machtiging de aflevering, het herstel of de vervanging door een derde doen plaatsvinden en de kosten daarvan op Leverancier verhalen.

7.3 De afgeleverde producten dienen vrij te zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen, daaronder begrepen beperkingen die voortvloeien uit octrooien, auteursrechten of andere rechten op voortbrengselen van de geest, met uitzondering van lasten en beperkingen die Fiom uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. De Leverancier zal Fiom vrijwaren van aanspraken van derden terzake.

7.4 Behoudens schriftelijke toestemming van Fiom is het de Leverancier/Opdrachtnemer niet toegestaan om leveranties of diensten uit te besteden aan onderaannemers of aan personeel in te lenen van derden. Ter zake van toegestane uitvoering door derden staat de Leverancier/ Opdrachtnemer ervoor in dat in

te schakelen onderaannemers voldoen aan de wettelijke Verplichtingen voortvloeiend uit de Sociale Wetten, de Wet op de Loonbelasting, de Wet op de Omzetbelasting en de Wet Ketenaansprakelijkheid. De Leverancier/ Opdrachtnemer vrijwaart Fiom voor aanspraken uit dien hoofde.

7.5 Leverancier/Opdrachtnemer zal, zodra zich omstandigheden voordoen of te voorzien zijn waardoor hij aan de verplichting van tijdige levering niet kan voldoen, Fiom onverwijld schriftelijk mededeling hiervan doen, met vermelding van de aard van deze omstandigheden, de door hem getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging, bij gebreke waarvan hij zich later op deze omstandigheid niet meer kan beroepen. Een beroep op overmacht conform artikel 12 zal Leverancier/Opdrachtnemer niet vrijstaan, indien hij niet aan deze verplichting heeft voldaan.

## **8 Diensten**

8.1 Uitvoering van diensten geschiedt met inachtneming van de eisen geformuleerd in de overeenkomst en de eisen gesteld aan goed vakmanschap binnen de overeengekomen termijn.

8.2 Opdrachtnemer dient voor adequaat toezicht en leiding, en indien nodig voor vervanging van de tewerkgestelde personen zorg te dragen. Opdrachtnemer is in het geval van vervanging verplicht dat personeelslid door een ander, qua opleiding, ervaring en deskundigheid gelijkwaardig personeelslid te vervangen.

8.3 Onder uitvoering van diensten wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende zaken en hulpmiddelen, alsmede alle bijbehorende documentatie, tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecificaten.

8.4 Door Fiom ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van Fiom door Opdrachtnemer aangeschafte hulpzaken voor het verrichten van de dienst of vervaardigde materialen, tekeningen, modelleninstructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven of worden eigendom van Fiom. Op eerste verzoek zullen de hulpzaken Fiom ter beschikking worden gesteld, dan wel uiterlijk tegelijkertijd met de laatste uitvoering van diensten waarop de hulpzaken betrekking hebben.

8.5 De Opdrachtnemer zal de hulpzaken niet (doen) aanwenden voor of in verband met enig ander doel dan de uitvoering van diensten ten behoeve van Fiom, tenzij Fiom hiertoe vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven.

8.6 Opdrachtnemer is gehouden door Fiom, met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, verlangde wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de overeengekomen diensten uit te voeren. Indien zulks de Opdrachtnemer zinvol voorkomt, is hij bevoegd in verband met de uitvoering en de kosten van de opdracht wijzigingen voor te stellen. Instemming met wijzigingen bekrachtigt Fiom middels een aanvullende schriftelijke opdracht, eerst dan is Fiom gehouden wijzigingen van de opdracht aanvullend te vergoeden.

8.7 Opdrachtnemer zal de voortgang van de uitvoering van de opdracht conform nader door Fiom aan te geven vereisten rapporteren. Op basis van de overeenkomst kunnen aan rapportages over de voortgang van de werkzaamheden eisen worden gesteld, die tevens basis kunnen vormen voor betalingen.

8.8 In geval de opdracht de leiding van een project bevat, is Fiom te allen tijde gerechtigd, indien een project aanzienlijk vertraagt, dan wel indien de projectleiding naar inzicht van

Fiom anderszins verbetering behoeft, vervanging te eisen van de projectleiding.

## **9 Uitvoering**

9.1 Uitvoering geschiedt onder toezicht, leiding en

eindverantwoordelijkheid van Leverancier/ Opdrachtnemer.

9.2 De aangeleverde producten en diensten dienen tot in de kleinste details en met de hoogst mogelijke graad van perfectie in overeenstemming te zijn met hetgeen in de opdracht, specificaties, tekeningen en kwaliteitsovereenkomsten staat vermeld en met de voorwaarden die geacht kunnen worden daarbij te horen.

9.3 Indien Fiom dit verlangt dient Leverancier/Opdrachtnemer schriftelijk een opgave te verstrekken van personalia en kwalificaties van bij de uitvoering betrokken personen.

9.4 In het geval Leverancier/Opdrachtnemer middels een consortium producten en/of diensten aanbiedt, worden de onderscheidenlijke partijen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst.

## **10 Prijzen en betalingsvoorwaarden**

10.1 Alle in een overeenkomst vermelde bedragen zijn in Euro's en exclusief de verschuldigde omzetbelasting. De prijs van zaken omvat alle kosten die in verband hiermee tot en met de aflevering worden gemaakt.

10.2 Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling door Fiom achteraf. Betaling van Programmatuur geschiedt na de acceptatieprocedure van artikel 5.

10.3 Fiom zal Leverancier de prijs vermeerderd met de omzetbelasting betalen binnen 30 dagen nadat Fiom de eigendom van de zaken heeft verkregen dan wel, indien dat later is binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Fiom zal Opdrachtnemer betalen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits goedkeuring en acceptatie van de verrichte diensten en ontvangst van alle bijbehorende documentatie, tekeningen, kwaliteits- en garantiencertificaten heeft plaatsgevonden.

10.4 Eventuele tussentijdse prijsverhogingen c.q. prijsaanpassingen op grond van een bij of krachtens de wet getroffen maatregel op het gebied van loon- en prijspeil (prijzenbeschikkingen) mogen door Leverancier/ Opdrachtnemer niet worden doorberekend dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fiom daartoe.

10.5 Reclames van Fiom met betrekking tot het geleverde, de verrichte dienst en/of het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting van lid 3 op tot het moment waarop partijen daarover overeenstemming hebben bereikt.

10.6 Indien Fiom een voorschot op de prijs zal betalen wordt telkens wanneer Fiom een gedeelte van de prijs moet betalen, een overeenkomstig deel van het voorschot daarmee verrekend. Het betaalde voorschot is onmiddellijk door Fiom opeisbaar en niet voor verrekening vatbaar indien de Leverancier/Opdrachtnemer de zaken niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats aflevert dan wel de diensten niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoert.

## **11 Aansprakelijkheid**

11.1 De op grond van een overeenkomst tot levering geleverde zaken zijn voor risico van Fiom vanaf het tijdstip van aflevering dan wel volledige acceptatie (artikel 5.9). Wanneer de Leverancier de zaken na aflevering voor Fiom gaat houden, blijven zij voor risico van Leverancier.

11.2 Indien Fiom de zaken afkeurt, bij controle niet akkoord bevindt of op goede gronden het recht op ontbinding van de

overeenkomst of op vervanging van de zaken inroept, blijven zij voor risico van Leverancier.

11.3 De Leverancier/Opdrachtnemer is aansprakelijk voor enige schade die door Fiom wordt geleden als gevolg van leveringen, licenties, de uitvoering van diensten, handelen of nalaten van hemzelf, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en de geleverde materialen.

Leverancier/Opdrachtnemer vrijwaart Fiom voor aanspraken van derden dienaangaande.

11.4 Tenzij anders in de overeenkomst door partijen bepaald, wordt de aansprakelijkheid van Leverancier/Opdrachtnemer van

het vorige lid per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot een bedrag gelijk aan 3 maal de waarde van de totale levering, één en ander onverlet de wettelijke bepalingen omtrent productaansprakelijkheid. De beperking van aansprakelijkheid komt eveneens te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van een Beroepsfout, in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of aanspraken op schadevergoeding in geval van letsel of dood door schuld.

## **12 Overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming)**

12.1 Van overmacht van een partij is sprake bij een tekortkoming die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

12.2 In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Van een geval van overmacht zal, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, onverwijld schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.

12.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, wanprestatie van door Leverancier/Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeit- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier/Opdrachtnemer.

12.4 In afwijking van het bepaalde in lid 2 geldt voor een overmacht periode van langer dan 3 maanden het bepaalde in artikel 4 lid 3.

## **13 Intellectuele (eigendoms)rechten**

13.1 Alle intellectuele rechten die ontstaan en alle intellectuele rechten die kunnen of zullen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van op grond van de overeenkomst geleverde (deel) prestaties, berusten bij Fiom. Deze rechten worden op grond van deze overeenkomst door Leverancier/Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Fiom overgedragen, welke overdracht door Fiom reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

13.2 Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Leverancier/Opdrachtnemer Fiom reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken, onverminderd de verplichting van Leverancier/Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Fiom

aan de overdracht van zodanige rechten aan Fiom zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

Leverancier/Oprachtnemer machtigt Fiom hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

13.3 Leverancier/Oprachtnemer doet hierbij afstand jegens Fiom van alle eventueel aan hem, Leverancier/Oprachtnemer, toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

Leverancier/Oprachtnemer, doet hiertoe gevormachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken personeel afstand jegens Fiom van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

13.4 Leverancier/Oprachtnemer verplicht zich de prestaties in geen enkele vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichtingen te verstrekken, tenzij Fiom schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Fiom is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

13.5 Leverancier/Oprachtnemer vrijwaart Fiom voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Leverancier/Oprachtnemer verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Fiom en tot beperking van de door Fiom te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.

13.6 Onverminderd het hiervoor bepaalde, is Fiom gerechtigd, indien derden Fiom ter zake van schending van intellectuele (eigendoms)rechten aansprakelijk stellen, de overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten. Van zijn recht tot ontbinding van de overeenkomst zal Fiom geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Leverancier/Oprachtnemer.

#### **14 Geheimhouding en openbaarmaking**

14.1 Leverancier/Oprachtnemer zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de werkzaamheden voor Fiom tot zijn beschikking komt. Dit geldt niet voor informatie die van algemene bekendheid is, voorheen al bekend was, door een derde te goeder trouw ter beschikking is gesteld, dan wel waarvan wettelijke voorschriften vereisen, dat deze bekend gemaakt moet worden.

14.2 Het is Leverancier/Oprachtnemer niet toegestaan documenten en andere gegevensdragers, zoals tekeningen, schema's en andere informatie te vermenigvuldigen zonder de schriftelijke toestemming van Fiom, en dan slechts ter uitvoering van de overeenkomst.

14.3 Het is Leverancier/Oprachtnemer niet toegestaan om zonder instemming van Fiom publiciteit te geven aan uitvoering van de overeenkomst.

14.4 Voor Fiom ontwikkelde producten, cq. tot stand gebrachte diensten mogen niet aan derden worden aangeboden, indien deze specifiek voor Fiom zijn ontwikkeld en het aanbieden aan derden de positie van Fiom zou schaden.

14.5 Leverancier/Oprachtnemer verplicht zich om zijn Personeel en Onderaannemers op de hoogte te brengen van de uit dit artikel en artikel 15 voortvloeiende verplichtingen, en er zorg voor te dragen dat zij deze stipt zullen naleven.

14.6 Leverancier/Oprachtnemer zal een direct, zonder nadere ingebrekestelling, opleisbare boete verbeuren van €15.000,=, in geval van overtreding van dit artikel, onverminderd de overige rechten van Fiom.

#### **15. Persoonsgegevens**

15.1 Partijen zullen voldoen aan hun specifieke verplichtingen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en toepasselijke toekomstige vergelijkbare regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de diensten. Onder Persoonsgegeven verstaan partijen elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in de AVG.

15.2 Leverancier/Oprachtnemer zal Persoonsgegevens die hem door Fiom worden verstrekt in het kader van de verlening van de diensten door Leverancier/ Oprachtnemer strikt vertrouwelijk, conform de Overeenkomst, deze Inkoopvoorwaarden, de wet en de AVG behandelen.

15.3 Voor zover rechtens toegestaan informeert opdrachtnemer Fiom direct van elk schrijven, (voorgenomen) audit of onderzoek door een Toezichthoudende Autoriteit (zoals bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens) met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens. Oprachtnemer zal in geval van een onderzoek en/of audit hieraan zonder nadere voorwaarden volledige medewerking verlenen.

15.4 Leverancier/Oprachtnemer zal zonder nadere voorwaarden gevolg geven aan een verzoek van Fiom om een persoon inzage te verlenen in zijn/haar persoonsgegevens. Indien een persoon zich tot Leverancier/Oprachtnemer wendt met een verzoek om inzage in zijn/haar persoonsgegevens verstrekt door Fiom, aan Leverancier/Oprachtnemer, dan zal Leverancier/Oprachtnemer Fiom hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen.

15.5 Voor zover de door de Leverancier/Oprachtnemer uit te voeren diensten (ook) bestaan uit het ten behoeve van en in opdracht van Fiom verwerken van Persoonsgegevens, wordt Leverancier/Oprachtnemer (ook) als verwerker in de zin van de AVG aangemerkt en zal:

- a. Leverancier/ Oprachtnemer op eerste verzoek van Fiom direct nadere afspraken maken over de verplichtingen van Leverancier/Oprachtnemer als verwerker, welke zullen worden vastgelegd in een "verwerkersovereenkomst"; en
- b. Leverancier/Oprachtnemer de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van en conform de schriftelijke instructies van Fiom en de bepalingen van de verwerkersovereenkomst; en
- c. Leverancier/Oprachtnemer de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met zijn specifieke verplichtingen onder de AVG.

#### **16. Auditrechten, Compliance**

16.1 Fiom heeft, indien zij dat redelijkerwijs noodzakelijk acht, het recht bij Leverancier/Oprachtnemer audits te laten uitvoeren door interne en externe auditors van Fiom. Het tijdstip, de locatie alsmede de wijze waarop de audits worden uitgevoerd zullen zoveel als redelijkerwijs mogelijk met Leverancier/Oprachtnemer worden afgestemd. Leverancier/Oprachtnemer zal alle redelijke medewerking geven aan Fiom bij het uitvoeren van audits met betrekking tot:

a. de verrichte diensten in het algemeen en het daarbij verwerken van Persoonsgegevens;  
b. de nakoming door Leverancier/Opdrachtnemer van zijn verplichtingen jegens Fiom; c. beveiligingsaspecten van de diensten; en d. aspecten welke Fiom dient te verifiëren om aan haar wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

16.2 Leverancier/Opdrachtnemer zal de auditor alle redelijkerwijs te verlangen medewerking geven en toegang geven tot relevante systemen en documenten voor zover deze betrekking hebben op de diensten als geleverd aan Fiom. Beide partijen dragen ieder hun eigen kosten met betrekking tot het uitvoeren van audits, tenzij de auditor schendingen rapporteert ten aanzien van de nakoming door Leverancier/Opdrachtnemer van zijn verplichtingen, in welk geval Leverancier/Opdrachtnemer de redelijke kosten van de auditor zal betalen, onverminderd eventuele overige rechten van Fiom ter zake van een tekortkoming van Leverancier/Opdrachtnemer.

### **17. Verzekering en zekerheidsstelling**

17.1 Leverancier/Opdrachtnemer zal zich adequaat verzekeren tegen aansprakelijkheid als genoemd in deze Algemene Inkoopvoorwaarden, alsook voor Beroepsfouten.

Leverancier/Opdrachtnemer zal Fiom op eerste verzoek inzage geven in de betreffende polissen, althans op eerste verzoek een zogenaamd verzekeringscertificaat aan Fiom overleggen.

17.2 Leverancier/Opdrachtnemer cedeert bij deze aan Fiom voor alsdan alle aanspraken op zijn verzekeraar voor schade die bij die verzekeraar is ondergebracht en die op grond van deze Algemene Inkoopvoorwaarden aan Fiom dient te worden vergoed.

17.3 Fiom is bevoegd, in geval van vooruitbetaling als zekerheid te verlangen dat de Leverancier/ Opdrachtnemer voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor Fiom acceptabele bankinstelling om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.

### **18 Escrow**

18.1 In het geval er diensten of producten worden geleverd die naar de mening van Fiom cruciaal zijn voor haar bedrijfsprocessen, regelmatig technisch onderhoud behoeven of waarvan de vervanging een veelvoud van de aanschafkosten met zich mee zou brengen, is Fiom gerechtigd de (technische) specificaties van deze diensten of producten bij een door Fiom aan te geven escrow agent onder te brengen. Kosten die daarmee zijn gemoeid komen voor rekening van Fiom als begunstigde.

18.2 Is Leverancier/Opdrachtnemer voordien al voor de betreffende diensten of producten een professionele (semi) actieve escrow overeenkomst aangegaan, dan zal Leverancier/ Opdrachtnemer Fiom als derde gerechtigde aanmelden.

### **19 Overdracht**

19.1 Partijen zijn niet gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit een overeenkomst zonder schriftelijke instemming van de wederpartij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende partij is gerechtigd hieraan nadere voorwaarden te verbinden.

19.2 Leverancier/Opdrachtnemer stemt bij deze in met een overdracht in het geval (een deel van de) activiteiten van Fiom aan een door Fiom op te richten rechtspersoon, waarin Fiom het meerderheidsbelang vertegenwoordigd wordt voortgezet. Verkregen licentierechten zijn ook ten behoeve van die rechtspersoon binnen het toegestaan gebruik kosteloos bedongen.

### **20 Toepasselijk recht en Geschillen**

20.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van conflictenrecht en van uniform Kooprecht.

20.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of die ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten, die een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant onverlet de bevoegdheid van partijen tot schikking over te gaan of in onderling overleg bindend advies van een onafhankelijke deskundige te vragen.