



Specialist bij
ongewenste zwangerschap
en afstammingsvragen

Beleidsplan 2016

'De waarde van het delen'

December 2015

Voorwoord

Fiom is specialist op het gebied van ongewenste zwangerschap en afstammingsvragen. Het zijn thema's die enorm ingrijpen op het persoonlijk leven van mensen die er mee te maken krijgen. Fiom ondersteunt hen daarbij met informatie en dienstverlening. Daarnaast biedt Fiom beleidsmakers onderbouwde adviezen over actuele vraagstukken op onze thema's, desgevraagd of op eigen initiatief.

Fiom is gedreven om de schat aan kennis die de afgelopen 85 jaar is opgebouwd op het terrein van ongewenste zwangerschap en afstammingsvragen te delen. Kennis die toegankelijk wordt gemaakt voor (potentiële) klanten, organisaties en instellingen in de sociale sector, politiek en overheden. Verdere digitalisering zal hier een belangrijk deel van uitmaken. Op dit moment bouwen wij verder aan onze expertise door onze kennis in toenemende mate vast te leggen, te verrijken en te valideren. We doen dit samen met kennisinstituten, belanghebbenden, professionals in het werkveld en partners. De kennisbehoefte van de klant staat daarbij centraal.

Fiom legt ook in 2016 haar focus op het borgen van hulpverlening aan ongewenst zwangere vrouwen en hun omgeving. Dit willen we bereiken door verbindend en faciliterend te werken met regionale partners. Fiom blijft de toegangspoort tot informatie en hulp. Daarnaast verzorgen we trainingen voorzien van een Fiom-keurmerk aan hulpverleners in de regio. Hierdoor kan de hulp kwalitatief goed, laagdrempelig en dichtbij de vrouwen worden georganiseerd. Verder werkt Fiom aan een sociale kaart, hetgeen aansluit op de behoefte van professionals die willen kunnen verwijzen naar een instantie die op deskundige basis vanuit een neutrale visie werkt.

Op het gebied van afstammingsvragen wordt 2016 een interessant jaar. De Staatscommissie herijking ouderschap zal met haar rapport naar buiten treden met advies over meerouderschap en meeroudergezag, en adviseren of er in Nederland een wettelijke regeling moet komen voor draagmoederschap. Zij zullen naar verwachting het belang van afstammingsgegevens onderstrepen. Het aantal inschrijvingen in de Fiom KID-DNA databank blijft stijgen. Hierdoor zijn we in staat steeds meer matches te realiseren tussen donoren en donorkinderen, en ook tussen donorkinderen onderling. Dit brengt interessante kwesties met zich mee waarvan we u op de hoogte zullen houden.

Naast bovenstaande structurele en inhoudelijke ontwikkelingen blijft Fiom zich richten op actuele trends en ontwikkelingen. Met ons specialisme zijn we van betekenis voor onze doelgroepen en diegenen die bij hen betrokken zijn. We willen daar zijn waar het nodig is.

Kortom, Fiom ziet kansen in de veranderingen die zich nu voltrekken in het sociaal domein. We spelen proactief in op de mogelijkheden die de ontwikkelingen bieden. Met als belangrijkste doel om de klant goed te blijven bedienen en een bijdrage te leveren aan goede begeleiding van en advies ten behoeve van mensen in een kwetsbare fase van hun leven.

Tot slot wil ik graag van deze gelegenheid gebruik maken om u mee te delen dat ik vanaf januari 2016 afscheid neem van mijn functie van directeur-bestuurder van Fiom. Vanuit mijn rol en ervaring omschrijf ik Fiom als betrokken, deskundig en objectief. Ik waardeer het zeer dat ik een bijdrage heb kunnen leveren aan de expertise van onze organisatie. De bevlogenheid van de medewerkers en de betekenis die we kunnen geven aan de doelgroepen zal ik enorm missen. Ik zie de toekomst van Fiom met haar nieuwe taken vol vertrouwen tegemoet en zal dat, weliswaar van een iets grotere afstand, blijven volgen. Via deze weg wil ik u bedanken voor de constructieve samenwerking die we hebben gehad om de maatschappelijke doelstellingen te behalen.

C.P.M. van Kessel,
Directeur-Bestuurder

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inleiding	4
Programma Ongewenste zwangerschap: toegangspoort tot informatie en hulp op maat	7
Programma Afstammingsvragen: recht op informatie	12
Algemene inzet, ondersteuning en opbouw kennisorganisatie.....	17
Begroting totaaloverzicht 2016.....	19

1. Inleidina

Behoeftte aan informatie en problemen op het gebied van ongewenste zwangerschap en afstammingsvragen zijn van alle tijden. Al 85 jaar ontwikkelt Fiom antwoorden en diensten die aansluiten op die specifieke behoeften. Fiom volgt ontwikkelingen en veranderende wetgeving op de voet en levert daar met haar expertise een bijdrage aan. Door de klant centraal te stellen en het monitoren van de klanttevredenheid krijgen we een beeld van de behoeften en passen we ons aanbod aan.

Missie

Fiom wil bevorderen dat elke ongewenst zwangere vrouw een vrije weloverwogen keuze kan maken die past bij haar leven, waarden en toekomst en kan omgaan met de consequenties van deze keuze. Fiom wil iedereen de mogelijkheid bieden om op zoek te gaan naar biologische familie en afstammingsgegevens omdat iedereen het recht heeft te weten van wie hij of zij afstamt.

Visie

Fiom streeft ernaar om op het gebied van ongewenste zwangerschap en afstammingsvragen als specialist en ambassadeur van meerwaarde te zijn voor iedereen die met dit thema te maken krijgt. We staan bekend om onze specialistische kennis op gebied van ongewenste zwangerschap en afstammingsvragen van waaruit wij toegankelijke en kwalitatief hoogwaardige informatie verschaffen, hulp en dienstverlening op maat leveren. Samenwerking met (inter-)nationale professionals en een focus op innovatie leiden tot kruisbestuiving en voortdurende ontwikkeling van kennis en ervaring.

Weten wat werkt

Om de keuzevrijheid bij ongewenste zwangerschap en de toegankelijkheid van afstammingsinformatie voor betrokkenen te waarborgen en te verbeteren wordt ingezet op de onderstaande aspecten.

▪ Specialistische competenties van de Fiom medewerkers

De vragen die betrokkenen hebben bij een ongewenste zwangerschap of over hun afstamming (evenals de besluiten die zij in dat kader moeten nemen) grijpen veelal diep in het leven in. Het besluitvormingsproces speelt zich af in een sociale, relationele en ethische context waarbij allerlei emoties een rol spelen. Het raakt de identiteit en het waardenpatroon van de betrokkene dat mede wordt beïnvloed door culturele achtergrond, socialisatie en religie.

Adequate ondersteuning bieden in dit proces betekent: voorzien in de voor betrokkenen relevante kennis op het juiste moment; versterking van de vaardigheden die betrokkenen nodig hebben om het besluitvormingsproces goed te (doen) doorlopen. De medewerkers van Fiom zijn minimaal HBO geschoold en door jarenlange ervaring en onderzoek specialist in de kennis en vaardigheden die nodig zijn om te komen tot een weloverwogen besluit, zonder daar een eigen oordeel in mee te nemen.

▪ Laagdrempelige toegang tot kennis en dienstverlening

Het is belangrijk dat ondersteuningsmogelijkheden in de vorm van informatie, begeleiding/hulpverlening en training toegankelijk en bereikbaar zijn voor iedereen die daaraan behoefte heeft. Bovendien is het van belang dat het aanbod zo goed mogelijk is afgestemd op de doelgroepen. Die variëren van zwangere vrouwen, hun familie, mensen die op zoek zijn naar hun biologische familie tot professionals, onderzoekers en beleidsmakers op deze terreinen.

Fiom streeft ernaar haar dienstverlening zo laagdrempelig mogelijk te regelen, zowel online als offline. Wij vinden dit belangrijk omdat het gaat om problematiek met een ethische context die veel psychische druk oplevert voor direct betrokkenen. Fiom organiseert symposia, trainingen en workshops. Daarnaast is de Fiom website toegangspoort tot en platform voor kennis en dienst- en hulpverlening.

Het up to date houden van de kenniscollectie en actief beheer van de website en de verschillende programma's (digitale keuzehulp en digitale module voor abortusverwerking) zorgen voor een hoge mate van toegankelijkheid, snelle afwikkeling van vragen en gedegen vormen van ondersteuning.

▪ **Maatschappelijke context en rendement**

De impact op het leven van iemand die in aanraking komt met problematiek rondom ongewenste zwangerschap en afstammingsvragen is groot. Wanneer iemand niet in staat is tot het maken van een eigen keuze binnen dit dilemma of deze levenservaring niet goed kan verwerken, kan dit leiden tot (ernstige) psychische en lichamelijke problemen. Goede begeleiding naar behoefte van de betrokkene en voldoende, duidelijke informatie op het juiste moment helpen deze klachten te reduceren en daarmee uitval in de maatschappij te voorkomen. Fiom speelt hierin een belangrijke rol.

▪ **Fiom landelijk, regionaal en internationaal**

Fiom vervult een belangrijke kennisfunctie en verbindt wetenschap met de praktijk. Met onze medewerkers werken wij verder aan het uitbreiden en optimaliseren van onze expertise. Wij stellen onze kennis op dit moment voornamelijk vanuit landelijk kader beschikbaar. Onze digitale dienstverlening is 24 uur per dag, 7 dagen per week vrij toegankelijk voor iedereen. We leveren een bijdrage aan het publiek en politieke debat op het gebied van ongewenste zwangerschap, abortus, jong ouderschap, afstand ter adoptie, vondelingen, afstammingsvragen, draagmoederschap en nieuwe reproductieve technologie. Fiom initieert landelijke partnerships wanneer dit meerwaarde oplevert voor de kennisontwikkeling en dienstverlening. Nu de decentralisering van (jeugd)zorg naar de gemeenten is gerealiseerd, zien we voor Fiom een rol weggelegd om ook op lokaal niveau operationeel te zijn.

Fiom maakt deel uit van International Social Service (ISS) en kan gebruik maken van de databases van het International Reference Centre (IRC). Wij hebben (inter-)nationale gespreks- en samenwerkingspartners op het gebied van afstammingsinformatie, draagmoederschap, internationale adoptie en internationaal maatschappelijk werk en toegang tot internationale publicaties over deze onderwerpen.

Overkoepelende doelstellingen 2016

1. Het versterken van de verbinding tussen kennis- en praktijkontwikkeling

We willen onze kennisinfrastructuur uitbreiden d.m.v. de websites die in ons beheer zijn (Fiom.nl, tienermoeders.nl, issnetherlands.nl) en de (digitale) kenniscollectie. Het moet ons in staat stellen efficiënter en effectiever met onze doelgroepen te communiceren, maatwerk te leveren en sneller op hun behoeften en waarderingen te reageren. Door de informatie van en over gebruikers van onze websites, digitale modules en de digitale kenniscollecties worden de mogelijkheden vergroot tot kennisontwikkeling in co-creatie met anderen d.m.v. verzamelen, valideren, verrijken en verspreiden van evidence based en practice based kennis uit of binnen de sector.

In juli 2015 heeft Fiom een onderzoek uitgevoerd naar de informatiebehoefte van professionals. Daaruit komt naar voren dat veel waarde wordt gehecht aan de expertise van Fiom. Professionals zien de jarenlange praktijkervaring als een unieke meerwaarde. Er is behoefte aan een kenniscentrum rondom ongewenste zwangerschap en afstammingsvragen. Fiom vertaalt deze behoefte door nog meer nadruk te leggen op de verbinding van onze expertise met wetenschappelijke kennis op aanpalende beleidsterreinen. We zijn in 2015 reeds het traject gestart om onze trainingen te voorzien van een Fiomkeurmerk en waarvan de inhoud aansluit op de behoefte van de professionals. In 2016 verwachten we het aantal trainingen te kunnen uitbreiden.

Waar nodig leveren we een bijdrage aan het implementeren van richtlijnen die we hebben ontwikkeld in samenwerking met huisartsen in hoe te handelen als zij te maken krijgen met ongewenste zwangerschap. De samenwerkingsafspraken die we landelijk hebben gemaakt met de beroepsverenigingen van huisartsen, verloskundigen, abortusartsen en gynaecologen gaan we in ieder geval regionaal implementeren. Soortgelijke richtlijnen willen we ook ontwikkelen voor andere professionals in het veld.

Op het gebied van afstammingsvragen hebben we via het internationale netwerk toegang tot unieke wetenschappelijke kennis. Deze kennis gekoppeld aan onze interne databases vormen een interessante bron van waaruit veel vragen van professionals beantwoord kunnen worden.

Fiom gaat de samenwerking met instituten uitbreiden en intensiveren om haar kennis te valideren met wetenschappelijke bevindingen.

Hoe Fiom aan de slag gaat met de inhoudelijke aanbevelingen leest u in de beschrijvingen van de programma's.

2. Sluitende aanpak in de regio en lokaal

Sinds 2015 is de decentralisatie van de (jeugd) zorg naar de gemeenten gerealiseerd. Dit heeft geleid tot grote verschuivingen in de sociale infrastructuur. Hulp aan ongewenst zwangeren is regionaal nog niet structureel opgepakt. Ook schiet in een aantal regio's de hulpverlening aan tienermoeders tekort (rapport JSO voorlichting, hulp en opvang aan tienermoeders in beeld, 15 januari 2015). Juist door haar praktijkervaring uit het verleden te koppelen aan de huidige kennisfunctie, is voor Fiom een rol weggelegd om de lokale hulpverleners toe te rusten met de benodigde vaardigheden. Daarbij wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van regionale structuren zoals de GGD.

Van burgers wordt verwacht dat zij problemen zelf oplossen, zo nodig met behulp van hun eigen netwerk. Fiom voorziet in dit uitgangspunt met het online aanbod. Niet alleen is er voor de diverse doelgroepen de juiste informatie op de websites te vinden, er zijn bovendien modules die meer maatgerichte ondersteuning bieden.

Voor mensen die nog meer persoonlijke ondersteuning nodig hebben, werkt Fiom aan een sluitende aanpak met alle bestuurlijke en uitvoerende betrokken partijen op gemeentelijk en regionaal niveau. We willen in de komende jaren bereiken dat gemeenten en instellingen zijn voorzien van onze expertise op het gebied van ongewenste zwangerschap en afstammingsvragen en op een juiste manier kunnen doorverwijzen.

3. Zichtbaarheid en vindbaarheid voor doelgroep vergroten

Het blijft onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om iedereen met (informatie)vragen over ongewenste zwangerschap en afstammingsvragen te bedienen. Het is daarom van groot belang om onze bekendheid bij de doelgroep te vergroten. Enerzijds om tot goede vormen van ondersteuning (uit eigen netwerk of door professionals) te komen en expertise en advies te bieden aan alle doelgroepen. En anderzijds voor het realiseren van begrip en acceptatie bij publiek en overheden; dat het hier om ingrijpende problematiek gaat, maar dat er ook oplossingen voor zijn.

In 2015 heeft Fiom onderzoek gedaan naar haar naamsbekendheid onder de Nederlandse bevolking. Fiom bleek redelijk bekend en heeft het imago een deskundig, respectvol, kwalitatief sterke en betrokken organisatie te zijn. In 2016 wil Fiom inzetten om de bekendheid onder de doelgroep te vergroten. Herhaald gebruikersonderzoek moet vervolgens aantonen of de doelgroep voldoende bereikt en betrokken wordt, in hoeverre zij de informatie gebruikt en daar tevreden over is.

Programma's activiteitenplan

Uitgangspunt in al ons werk is de keuzevrijheid van ongewenst zwangere vrouwen en het recht op afstammingsgegevens. De dienstverlening binnen die thema's is zeer divers. In de volgende hoofdstukken kunt u lezen hoe we de bovengenoemde doelstellingen met behulp van onze programma's willen realiseren. Deze projecten zijn uitgewerkt in projectplannen.

2. Programma Ongewenste zwangerschap: Toegangsport tot informatie en hulp op maat

Maatschappelijk belang

Fiom wil bevorderen dat elke ongewenst zwangere vrouw een vrije, weloverwogen keuze kan maken die past bij haar leven, waarden en toekomst. Fiom is als specialist en ambassadeur van meerwaarde voor iedereen die met dit thema te maken krijgt. We staan bekend om onze toegankelijke en kwalitatieve informatie, hulp- en dienstverlening op maat. Samenwerking met (inter-)nationale professionals en een focus op innovatie leiden tot verbetering en voortdurende ontwikkeling van kennis en ervaring.

Doelen programma Ongewenste Zwangerschap

- Fiom vergroot haar bekendheid als dé specialist op het gebied van ongewenste zwangerschap bij intermediairs, publiek en politiek, met aandacht voor verschillende keuzemogelijkheden en consequenties hiervan.
- Kennis die wordt opgedaan uit de (digitale) dienstverlening en uit (inter-)nationale contacten met professionals wordt benut om de specialistenrol vorm te geven.
- Fiom dienstverlening wordt verder geoptimaliseerd met aandacht voor toegankelijkheid en hulp dichtbij.

Achtergrond

Bij een ongewenste zwangerschap zijn er vier keuzemogelijkheden: het kind zelf opvoeden, afstand ter adoptie, pleegplaatsing en de zwangerschap afbreken (abortus). Het is aan de vrouw (en partner/ouders) een zo goed mogelijk besluit te nemen. Deze informatie en hulp op maat worden in een laagdrempelige vorm geboden via de online hulpmodule 'Zwanger, wat nu?': de digitale toegangspoort naar alles wat je wilt weten over ongewenste zwangerschappen. Tegelijkertijd is de module ook een belangrijke vindplaats voor signalen, kenmerken van de doelgroep en verdere kennisontwikkeling.

Naast het digitale aanbod, blijft er behoefte aan face to face hulpverleningscontacten. Deze contacten worden verder gedecentraliseerd. Hulpverleners in het land kunnen een scholing volgen en hiermee de specialisatie 'hulpverlener ongewenste zwangerschap' verwerven. Hiertoe is door Fiom een certificeringstraject gestart in 2015. In 2016 zal dit zijn beslag krijgen. Jaarlijks worden activiteiten op het gebied van kwaliteits- en kennisontwikkeling aangeboden waardoor deze hulpverleners up to date blijven.

De samenwerkingsafspraken tussen professionals worden geïmplementeerd zodat de zorg voor de ongewenst zwangere vrouw beter wordt gestroomlijnd. Ook de leidraad voor huisartsen wordt verder geïmplementeerd. Daarnaast werkt Fiom aan een sociale kaart met het aanbod van verschillende organisaties.

Met behulp van statistieken, onderzoek en actuele ontwikkelingen blijft de kenniscollectie actueel en te raadplegen via www.fiom.nl. Kennis opgebouwd uit hulpverleningscontacten, uit literatuur en uit ons internationale netwerk wordt gebundeld zodat de mogelijkheden bij een ongewenste zwangerschap zo goed mogelijk overwogen kunnen worden. Op dezelfde manier wordt de online hulpmodule voor abortusverwerking ingezet. Kennis op het gebied van jong ouderschap dreigt door de decentralisatie verloren te gaan. Daarom wil Fiom deze kennis beschikbaar houden en door ontwikkelen voor professionals die met deze doelgroep te maken hebben. Fiom zet in op een verbinding tussen kennis van ervaringsdeskundigen en wetenschap. Fiom fungeert daarbij als bruggenbouwer tussen (inter-)nationale ontwikkelingen en ontwikkelingen op het niveau van wijkteams.

Wat betreft het kennisdossier 'afstand ter adoptie' ligt de nadruk in 2016 op het vergroten van de bekendheid om in Nederland een kind ter adoptie af te staan. Fiom adviseert beleidsmakers en andere belanghebbenden over de mogelijkheid van bevallen onder een pseudoniem. Als vrouwen op tijd de weg vinden naar passende hulp kan voorkomen worden dat zij hun kind anoniem te vondeling leggen.

Projecten ongewenste zwangerschap

1. Ongewenste zwangerschap: iedere ongewenst zwangere vrouw heeft de mogelijkheid een vrije keuze te maken en kan omgaan met de consequenties van deze keuze.

Beoogde resultaat	Werkzaamheden	Kosten
Informatie en hulp rondom besluitvorming ongewenste zwangerschap zijn op maat beschikbaar.	<p>Beheer en doorontwikkelen van de module Zwangerwatnu?.nl met sociale kaart, een demofilmpje en 10 ervaringsverhalen. Onderzoeken hoe de module toegankelijk gemaakt kan worden voor mannen, partners, ouders van.</p> <p>Realiseren van 106.000 (2015) naar 120.000 (2016) page-views Zwangerwatnu? via Fiom.nl. Van 400 naar 120 face to face gesprekken en van 350 naar 1000 gebruikers van de online module. 200 gebruikers worden online ondersteund bij het maken van een keuze.</p> <p>Bouwen van een landelijk netwerk van professionals die face to face besluitvormingsgesprekken voeren door het trainen van 50 professionals, voorzien van keurmerk. Ontwikkelen en uitvoeren activiteiten voor kwaliteitsontwikkeling van de uitvoerders.</p>	€ 189.333
Een landelijk sluitende aanpak rondom ongewenste zwangerschap.	<p>Samenwerkingsafspraken met huisartsen, verloskundigen, abortusartsen, gynaecologen implementeren evenals de 'leidraad ongewenste zwangerschap voor huisartsen'.</p> <p>Kennisbehoefte signaleerders/verwijzers (incl. professionals uit wijkteams) onderzoeken en vertalen naar aanbod.</p>	€ 17.032
De kenniscollectie m.b.t. ongewenste zwangerschap is beschikbaar voor onze klanten (professionals, burgers, studenten, beleidsmakers, onderzoekers) via onze websites en Fiom-specialisten en er is een duidelijke groei zichtbaar in het aantal gebruikers/page-views.	<p>Bieden van adequate en volledige informatie, voorlichting en consultatie aan professionals. Het beheer, monitoren en het actualiseren van de digitale informatie via Fiom.nl en het verbeteren van de vindbaarheid. Ontwikkelen factsheets, position paper en artikelen.</p> <p>Realiseren van 8.500 naar 9.000 page-views van het actuele digitale kennisdossier ongewenste zwangerschap.</p> <p>Onderzoek zwanger door seksueel geweld. Onderzoek naar aard en omvang ongewenst zwangere vluchtelingen i.s.m. COA t.b.v. de kennisfunctie.</p>	€ 285.152
	Overige projectkosten (externe en materiële kosten)	€ 85.470
	Saldo inkomsten	€ -6.243
	Bijdrage VWS (afgerond)	€ 570.700

2. Abortus: Het verminderen van psychische klachten na abortus door het delen van kennis en ervaringen.

Beoogde resultaat	Werkzaamheden	Kosten
De kenniscollectie m.b.t. abortus is beschikbaar voor onze klanten; (professionals, burgers, studenten, beleidsmakers, onderzoekers) via onze websites en Fiom-specialisten en er is een duidelijke groei zichtbaar in het aantal gebruikers/ page-views.	<p>Bieden van adequate en volledige informatie, voorlichting en consultatie aan professionals.</p> <p>Het beheer, monitoren en het actualiseren van de digitale informatie via Fiom.nl en de module Abortusverwerking en het vergroten van de vindbaarheid. Ontwikkelen factsheets, position paper en artikelen en deze delen via onze websites en Fiom-specialisten.</p> <p>Realiseren van 57.000 naar 60.000 page-views 'abortusverwerking' via Fiom.nl.</p> <p>Realiseren van 5.900 naar 6.200 page-views van de kenniscollectie abortus op Fiom.nl</p> <p>Analyseren van 500 ingevulde zelftesten en informatie verwerken in artikel voor algemeen publiek.</p> <p>350 vrouwen ontvangen dienstverlening via online begeleidingsmodule 'abortusverwerking' op Fiom.nl Kwalitatief onderzoek op basis van digitale dossiers uitvoeren en delen via Fiom.nl</p> <p>Module aanpassen o.b.v. resultaten van theoretische onderbouwing psychosociale gevolgen van abortus.</p> <p>Folder 'kiezen voor abortus' actualiseren en informatiekaartjes ontwikkelen en onder vrouwen verspreiden via 1.000 professionals.</p>	€ 262.111
Methodiek t.b.v. professionals die werken met vrouwen die psychische problemen ervaren met hun abortus is ontwikkeld en vertaald naar training.	Behoeftte-onderzoek doen, organiseren klankbord en ontwikkeling trainingsaanbod.	€ 17.884
	Overige projectkosten (externe en materiële kosten)	€ 40.774
	Saldo inkomsten	€ -52.964
	Bijdrage VWS (afgerond)	€ 267.800

3. Afstand ter adoptie: Vergroten bekendheid van de mogelijkheden rondom afstand ter adoptie waardoor hulp op maat toegankelijk is en taboe wordt doorbroken.

Beoogde resultaat	Werkzaamheden	Kosten
70 vrouwen die het voornemen hebben hun kind ter adoptie af te staan zijn volgens protocol begeleid door hulpverleners.	<p>Bieden en uitvoeren van face to face hulpverlening aan ongewenst zwangere vrouwen die overwegen hun kind af te staan ter adoptie.</p> <p>Voorlichtingsbrochure voor intermediairs actualiseren met o.a. ervaringsverhalen en verspreiden aan betrokken partijen.</p> <p>Procedure 'bevallen onder geheimhouding' wordt i.s.m. betrokken partijen verbeterd.</p>	€ 208.500
De kenniscollectie m.b.t. afstand ter adoptie is beschikbaar voor onze klanten; (professionals, burgers, studenten, beleidsmakers, onderzoekers) via onze websites en Fiom-specialisten en er is een duidelijke groei zichtbaar in het aantal gebruikers/ page-views.	<p>Bieden van adequate en volledige informatie, voorlichting en consultatie aan professionals.</p> <p>Het beheer, monitoren en het actualiseren van de digitale informatie via Fiom.nl en het dossier afstand ter adoptie en het vergroten van de vindbaarheid. Ontwikkelen factsheets, position paper en artikelen en deze delen via onze websites en Fiom-specialisten.</p> <p>Realiseren van 4.400 naar 5.500 page-views van het digitale kennisdossier afstand ter adoptie.</p> <p>Expertmeeting organiseren voor betrokken partijen bij voornemen tot afstand ter adoptie.</p> <p>Onderzoek naar de gevolgen van de optie pleegplaatsing bij ongewenste zwangerschap zodat met de resultaten het besluitvormingsproces geoptimaliseerd wordt.</p>	€ 97.931
De kenniscollectie m.b.t. het thema vondelingen is beschikbaar voor onze klanten; (professionals, burgers, studenten, beleidsmakers, onderzoekers) via onze websites en Fiom-specialisten en er is een duidelijke groei zichtbaar in het aantal gebruikers/ page-views.	<p>Het beheer, monitoren en actualiseren van de digitale informatie via Fiom.nl en het dossier vondelingen en het vergroten van de vindbaarheid. Ontwikkelen factsheets, position paper en artikelen en deze delen via onze websites en Fiom-specialisten.</p> <p>Realiseren van 3.050 naar 4.000 page-views van het digitale kennisdossier vondelingen.</p> <p>Er is een stappenplan voor politie en ziekenhuizen beschikbaar over hoe te handelen bij een vondeling.</p>	51.479
	Overige projectkosten (externe en materiële kosten)	€ 44.201
	Saldo inkomsten	€ -89.613
	Bijdrage VWS (afgerond)	€ 312.500

4. Jong ouderschap: versterken van de zelfredzaamheid van jonge ouders en hun kinderen.		
Beoogde resultaat	Werkzaamheden	Kosten
Lokale professionals die met jonge (tiener) ouders werken weten hoe zij adequaat kunnen handelen.	<p>Methodiek doorontwikkelen, training updaten en 120 professionals trainen in het werken met jonge (tiener)ouders.</p> <p>Op basis van evaluatie bestaande protocol preventie schooluitval zwangere leerlingen en tienermoeders , aanpassen en mogelijk integreren in ziekteverzuimprotocollen (ook i.s.m. Rutgers en SANL). Landelijk implementeren.</p> <p>Behoeftepeiling professionals wijkteams; stroomschema ontwikkelen waar zij met vragen over (ongewenst) zwangere) tienermoeders terecht kunnen.</p> <p>Up-to-date houden sociale kaart.</p> <p>2 expertmeetings verzorgen over kennis delen, signaleren, oppakken knelpunten in lokale hulpverlening. Verkennen hoe aan te sluiten bij de jeugdzorgregio's zodat een landelijk netwerk voor hulp aan jong (tiener)ouderschap kan ontstaan.</p>	€ 103.852
Kennis en informatie over jonge (aanstaande) ouders is beschikbaar voor onze klanten (professionals, tienermoeders, studenten, beleidsmakers, onderzoekers) via onze websites en Fiom-specialisten en er is een duidelijke groei zichtbaar.	<p>Bieden van adequate en volledige informatie, voorlichting en consultatie aan professionals. Het beheer, monitoren en het actualiseren van de digitale informatie via Fiom.nl en tienermoeders.nl en het verbeteren van de vindbaarheid.</p> <p>Ontwikkelen artikelen en deze delen via onze websites en Fiom-specialisten.</p> <p>Realiseren van 900 accounts Tienermoeders.nl en page-views naar 100.000.</p> <p>Realiseren van het aantal page-views van 14.000 naar 16.000 van het digitale kennisdossier jong ouderschap.</p> <p>Advies over landelijk beleid t.a.v. jong (tiener) ouderschap.</p>	€ 173.020
	Overige projectkosten (externe en materiële kosten)	€ 69.697
	Saldo inkomsten	€ -5.022
	Bijdrage VWS (afgerond)	€ 341.600

3. Programma Afstammingsvragen: Recht op informatie

Maatschappelijk belang

Fiom wil iedereen de mogelijkheid bieden om op zoek te gaan naar biologische familie en afstammingsinformatie, omdat iedereen het recht heeft om te weten van wie hij of zij afstamt. Fiom is specialist en ambassadeur op het gebied van afstammingsvragen en van meerwaarde voor iedereen die met dit thema te maken krijgt. We staan bekend om onze toegankelijke en kwalitatieve informatie, hulp- en dienstverlening op maat. Samenwerking met (inter-)nationale professionals en een focus op innovatie leiden tot verbetering en voortdurende ontwikkeling van kennis en ervaring.

Doelen programma Afstammingsvragen

- Op het gebied van afstammingsvragen vergroot Fiom bekendheid als dé specialist bij publiek, intermediairs en politiek
- Door de activiteiten van Fiom is de mogelijkheid om afstammingsinformatie te achterhalen vergroot
- Kennis die wordt opgedaan met de (digitale) dienstverlening en uit (inter-)nationale contacten met professionals wordt benut om specialistenrol verder vorm te geven
- Fiom dienstverlening op het gebied van afstammingsvragen wordt verder geoptimaliseerd

Achtergrond

Dagelijks zien we in ons werk hoe belangrijk het is voor mensen om toegang te hebben tot afstammingsinformatie. Het kunnen aanleveren van ontbrekende informatie maakt een verhaal vaak compleet. En dat geeft rust. Daarom helpt Fiom bij een zoektocht naar biologische familie, bijvoorbeeld geadopteerden die op zoek zijn naar hun biologische ouders, afstandsmoeders die op zoek zijn naar hun kind of donorkinderen die op zoek zijn naar hun donor. Deze zoektochten leveren inzichten op in de waarde van afstammingsgegevens en hoe deze nog beter geborgd kunnen worden. De Fiomregisters en databanken zijn hier mooie voorbeelden van.

De meerwaarde van Fiom bij het zoeken naar afstammingsinformatie is dat wij toegang hebben tot nationale en internationale registers. Het contact tussen betrokkenen na een geslaagde zoekactie verloopt in eerste instantie via Fiom. De voorbereiding en bemiddeling zelf gebeurt met de grootste zorg voor alle betrokkenen. Zij worden voorbereid op wat zij kunnen verwachten en begeleid bij de eerste fase van de kennismaking.

Ieder optreden van Fiom in de media leidt tot meer inschrijvingen van donoren en donorkinderen in onze KID-DNA databank waardoor de kans op matches steeds groter wordt. Uit de hoeveelheid en diversiteit aan vragen blijkt een grote behoefte aan informatie op dit gebied. Vragen komen van donorkinderen zelf, maar ook wensouders, donoren, hulpverleners, media en de politiek melden zich met informatievragen. In 2016 zal de staatscommissie herijking ouderschap met haar rapport komen over het belang van afstammingsinformatie. In de Tweede Kamer worden debatten gevoerd over de misstanden die in het verleden in de vruchtbaarheidsklinieken hebben plaatsgevonden (Brief minister Schippers d.d. 25 juni 2015). Momenten waarop Fiom haar unieke deskundigheid ten gunste van de donorkinderen naar voren brengt.

Wij vinden dat iedereen toegang moet hebben tot zijn/haar afstammingsgegevens en vinden dat deze gegevens daarom minimaal 100 jaar bewaard moeten blijven. Onze kennis en ervaring op het gebied van afstammingsvragen stellen we in de vorm van informatie, consultatie, ondersteuning en counseling beschikbaar aan publiek, politiek en aan professionals die deze thema's in de praktijk tegenkomen. De behoeftepeiling onder professionals (Ruigrok, 2015) is hierbij een belangrijke leidraad.

Projecten afstammingsvragen

1. Zoeken naar familie: Over 20 jaar heeft iedereen toegang tot zijn of haar afstammingsgegevens.

Beoogd resultaat	Werkzaamheden	Kosten
400 nationale en 390 internationale zoekacties zijn uitgevoerd en 900 vragen zijn beantwoord m.b.t. afstammingsinformatie.	<p>Technische uitvoering nationale en internationale zoekacties naar bloedverwanten, inclusief counseling.</p> <p>Verder ontwikkelen van en publiceren over de huidige methodiek t.b.v. de dienstverlening aan zoekers.</p> <p>Bronnenboek/zoekboek verder ontwikkelen en bijhouden (informatie in Nederland over zoeken).</p> <p>Ontwikkelen, testen en implementeren online module zoeken naar familie (klant krijgt online dossier), inclusief demo over de inschrijfprocedure.</p>	€ 652.381
De kenniscollectie m.b.t. Zoeken naar Familie is beschikbaar voor onze klanten (professionals, burgers, studenten, beleidsmakers, onderzoekers) via onze websites en Fiom-specialisten en er is een duidelijke groei zichtbaar in het aantal gebruikers/ page-views.	<p>Bieden van adequate en volledige informatie, voorlichting en consultatie aan professionals. Onderhouden en beheren, continu updaten van de (inter)nationale kennis en informatie over zoeken naar familie op Fiom.nl en ISSnetherlands.nl.</p> <p>Door het monitoren van de (online) cijfers en a.h.v. (tevredenheids/klant/kennisbehoefte)onderzoek afleiden of het voldoet aan de behoefte: realiseren van het aantal page-views van het onderdeel 'zoeken naar familie' op fiom.nl van 65.000 naar 68.000; realiseren van het aantal page-views van de kenniscollectie zoeken naar familie stijgt naar 8200; realiseren van het aantal page-views van de website ISSnetherlands.nl van 3.000 naar 3500 bezoekers.</p> <p>Dossieronderzoek naar 20 adoptie- en 20 niet-adoptie-gerelateerde zoekacties, vertalen naar artikelen om betrokkenen en professionals inzicht te geven in de verschillen.</p> <p>Artikel over verwachtingen bij aanvang zoekactie vergeleken met verwachtingen na afloop.</p>	€ 176.187
	Overige projectkosten (externe en materiële kosten)	€ 137.371
	Saldo Inkomsten	€ -286.801
	Bijdrage VWS (afgerond)	€ 679.100

2. Donorverwantschap: het recht op afstammingsgegevens bij gebruik van donoren wordt erkend en er wordt naar gehandeld bij het vervullen van kinderwensen.

Beoogd resultaat	Werkzaamheden	Kosten
Succesvol matchen van 40 donoren en donorkinderen (van 20 in 2015 naar 40 in 2016). Dit aantal stijgt richting 2020, omdat de 1 ^e kinderen met een bekende donor dan 16 jaar worden.	<p>150 nieuwe inschrijvingen in de KID-DNA databank verwerken (100 donorkinderen en 50 donoren), beantwoorden van vragen van deze doelgroep, begeleiding van 40 matches.</p> <p>Ontwikkelingen en implementatie methodiek(beschrijving) donorverwantschap, casuïstiekbespreking, consultatie.</p> <p>Ontwikkelen, testen en implementeren van de online module voor donorverwantschap (elke klant krijgt een online dossier), inclusief demo over inschrijfprocedure.</p> <p>Videoboodschappen archief donoren t.b.v. donorkinderen opbouwen.</p>	€ 93.930
De kenniscollectie m.b.t. donoren en donorkinderen is beschikbaar voor onze klanten (professionals, burgers, studenten, beleidsmakers, onderzoekers) via onze websites en Fiom-specialisten en er is een duidelijke groei zichtbaar in het aantal gebruikers/ page-views.	<p>Onderhouden en beheren, en continu updaten van de (inter)nationale kennis en informatie over donorverwantschap op Fiom.nl.</p> <p>Door het monitoren van de (online) cijfers en a.h.v. (tevredenheids/klant/kennisbehoefte)onderzoek afleiden of het voldoet aan de behoefte. Realiseren van het aantal page-views donorverwantschap van 22.000 naar 24.000.</p> <p>Realiseren van het aantal page-views kenniscollectie donorverwantschap van 1500 naar 1700.</p> <p>Onderzoek naar (inter)nationale ontwikkelingen rondom donorverwantschap (cijfers, aantal donorkinderen, percentage dat op zoek gaat, etc.)</p> <p>Dossieronderzoek Fiom KID-DNA-Databank en SDKB naar ervaringen, verwachtingen en behoefte van de doelgroep.</p> <p>Organiseren thema-avond 'verbonden door donorschap' zodat de drie partijen meer inzicht krijgen in elkaars positie waardoor kans op succesvol contact na match wordt vergroot.</p>	€ 272.127
Samenwerking met organisaties die betrokken zijn bij het vervullen van een kinderwens met behulp van donoren, resulteert in een grotere bewustwording van het belang van afstammingsgegevens. Hierdoor vermindert het aantal wensouders dat gebruik maakt van anonieme donoren in het buitenland.	<p>Belangrijkste professionele partners in kaart brengen, kennisbehoefte onderzoeken, netwerk oprichten.</p> <p>Afstemming met belangrijke samenwerkingspartners (Canisiusziekenhuis, stichting Donorkind, fertiliteitsklinieken, SDKB, RvK, Freya, Defence for Children, organisaties voor mensen met een kinderwens).</p> <p>Sociale kaart op het gebied van donorverwantschap actualiseren.</p> <p>Bijdragen leveren aan het verbeteren imago Nederlandse donoren t.b.v. werven donoren door het delen van informatie over en ervaring vanuit donorkinderen.</p>	€ 21.290
	Overige projectkosten (externe en materiële kosten)	€ 47.959
	Saldo Inkomsten	€ -135.130
	Bijdrage VWS (afgerond)	€ 300.200

3. Beheer Registers & archieven: door het beheer en het uitbreiden van registers blijven afstammingsgegevens bewaard waardoor meer mensen hun afstammingsgegevens kunnen inzien.

Beoogd resultaat	Werkzaamheden	Kosten
Bestaande registers zijn beheerd zijn geraadpleegd voor een zoekactie.	<p>Beheer van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3.500 afstandsdoossiers t.b.v. verschillende organisaties - 3.410 afstandsdoossiers Fiom, - 3.300 adoptiedoossiers uit archieven, van voormalig vergunninghouders - archief van 1.409 gesloten ISS doossiers - 1.100 inschrijvingen in het KID-DNA register voor donoren en donorkinderen - 5 inschrijvingen Vondelingenregister (totaal op 10) - 25 inschrijvingen in Contactregister (totaal op 275) <p>Bekendheid geven aan het belang en gebruik van de registers door middel van artikelen.</p> <p>Data-analyse, onderzoek en monitoring van Fiom-registers.</p>	€ 37.459
'Nieuwe' archieven en bronnen zijn ontdekt en toegankelijk gemaakt voor zoekacties.	Door middel van onderzoek mogelijkheden in kaart brengen voor het uitbreiden registers, bronnen en archieven t.b.v. verzoeken om afstammingsinformatie. Maken van afspraken met huidige beheerders over het toegankelijk maken of overnemen van doossiers.	€ 10.487
Nationaal adoptie sibling register is onderdeel van internationaal register waardoor internationale zoekacties sneller verlopen.	Ontwikkelen internationaal adoption sibling register i.s.m. ISS-netwerk. Werkwijzen op elkaar afstemmen en technische systemen op elkaar aansluiten.	€ 13.484
	Overige projectkosten (externe en materiële kosten)	€ 8.208
	Saldo Inkomsten	€ -680
	Bijdrage VWS (afgerond)	€ 69.000

4. Draagmoederschap: wens- en draagouders die overwegen samen een kind te krijgen zien het belang in van afstammingsgegevens.

Beoogd resultaat	Werkzaamheden	Kosten
<p>Informatie m.b.t. dienstverlening aan draagmoeders en wensouders is geoptimaliseerd.</p> <p>Draag- en wensouders realiseren zich vooraf de consequenties van hun keuzes voor het toekomstige kind.</p>	<p>Bieden van adequate en volledige informatie en voorlichting aan wens/draagouders. Behoeftte achterhalen d.m.v. gesprekken en bijeenkomsten met wens-draagouders, professionals. Vertaling naar informatiebrochure/leidraad (met informatie over de procedure), testen en implementeren.</p> <p>Stroomdiagram voor wens- en draagouders met aandachts- en actiepunten in het gehele proces.</p> <p>Ontwikkelen landelijke samenwerkingsafspraken met Raad voor de Kinderbescherming.</p>	€ 30.658
<p>De kenniscollectie m.b.t. draag- en wensouders is beschikbaar voor onze klanten; (professionals, burgers, studenten, beleidsmakers, onderzoekers) via onze websites en Fiom-specialisten en er is een duidelijke groei zichtbaar in het aantal gebruikers/ page-views.</p>	<p>Bieden van adequate en volledige informatie, voorlichting en consultatie aan professionals.</p> <p>Het beheer, monitoren, actualiseren en het actualiseren van de digitale informatie via Fiom.nl en het vergroten van de vindbaarheid. Ontwikkelen factsheets, filmpjes, position paper en artikelen over actuele kwesties, informatie over de procedure, praktische en algemeen juridische informatie, ervaringsverhalen.</p> <p>Deelname aan de internationale ISS/IRC Expertgroep over draagmoederschap/geassisteerde voortplanting (met IVRK als uitgangspunt).</p> <p>Realiseren van het aantal page-views van de kenniscollectie draagmoederschap stijgt van 850 naar 950.</p>	€ 29.465
<p>Samenwerking met organisaties die betrokken zijn bij het vervullen van een kinderwens met behulp van draagmoeders, resulteert in een grotere bewustwording van het belang van afstammingsgegevens. Hierdoor vermindert het aantal wensouders dat gebruik maakt van draagmoeders in het buitenland.</p>	<p>Belangrijkste professionele partners zijn in kaart gebracht, Er is contact gelegd, kennisbehoefte is bekend, netwerk is op gericht. Een vervolg-expertmeeting (vervolg op 2015). Afstemming met belangrijke samenwerkingspartners (beleidsmedewerkers VWS en V&J, VUmc, Raad voor de Kinderbescherming, juristen, fertiliteitsklinieken, organisaties voor mensen met een kinderwens).</p> <p>Volgen van (inter)nationale ontwikkelingen (o.a. rapport Staatscommissie Herijking Ouderschap, herziening NVOG Richtlijn, politiek, wetgeving) en zo nodig leveren van input of reactie vanuit kennisfunctie.</p>	€ 8.516
	Overige projectkosten (externe en materiële kosten)	€ 9.226
	Saldo Inkomsten	€ -35.907
	Bijdrage VWS (afgerond)	€ 42.000

4. Algemene inzet, ondersteuning en opbouw kennisorganisatie

Omdat het werk van Fiom als specialist in twee hoofdthema's is te verdelen, brengen we de kennisorganisatie en de ondersteunende diensten daar zoveel mogelijk in onder. Daarnaast blijven algemene ondersteunende werkzaamheden nodig om het werk en de organisatie van Fiom in haar rol en functie als kenniscentrum te realiseren. Deze ondersteunende werkzaamheden worden uitgevoerd in vier projecten:

- Project kennisfunctie, innovatie, onderzoek en registratie
- Project communicatie, PR en marketing
- Project digitaal
- Project kwaliteit

De organisatie van de kennisfunctie staat ook in 2016 centraal. Steeds beter zijn we in staat met onze producten aan te sluiten op de behoefte van de klant. Dit vraagt om verdere verdieping naar aanleiding van de behoeftepeiling onder professionals die in 2015 is uitgevoerd. Ook vraagt het om het verder stroomlijnen van interne processen zodat deze ondersteunend zijn aan het kennisleemniscaat.

De focus van de afdeling communicatie ligt het komende jaar op het meer bekendheid geven aan kennisgerelateerde producten en diensten, bij professionele doelgroepen die in hun werkveld met de doelgroepen van Fiom te maken hebben en op het vergroten van de inhoudelijke bekendheid bij algemeen publiek.

Het project Fiom digitaal zet zich in 2016 in op meer transparantie en openheid van Fiom en de klant. De klant staat hierbij centraal. Daarnaast wordt de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van onze digitale dossiers vergroot door onder andere het toevoegen van videomateriaal. De digitale kennisdossiers, zoals geplaatst op Fiom.nl, worden aangevuld met factsheets en ervaringsverhalen. Ook wordt de content op Fiom.nl verbeterd op basis van veel gestelde vragen, veelgebruikte zoektermen etc. Uit eerder genoemd onderzoek blijken dit de grootste behoeften (Ruigrok, 2015; Kweek, 2015).

Het project kwaliteit focust zich in 2015/2016 op het systematisch in kaart brengen en toetsen van de primaire processen die na de reorganisatie nieuw of vernieuwd zijn. Ook het klanttevredenheidsonderzoek wordt weer opnieuw uitgevoerd.

Projecten Algemene inzet, ondersteuning en opbouw kennisorganisatie

Kennisfunctie innovatie, onderzoek en registratie

- Vergroten kennisaliertheid en mogelijkheden van medewerkers aan de hand van het kennisleemniscaat
- Registratiegegevens kunnen maximaal worden benut voor kennisontwikkeling
- Beleidskader, uitvoering en opbouw kennisnetwerk t.b.v. intern en extern onderzoek

2.480 uren

Communicatie, PR en marketing

- Fiom.nl heeft 212.000 page-views
- Website bezoek via social media van 6% naar 8% van het totaal bezoek
- Vindbaarheid via Google: website bezoek vanaf google Adwords rond 70%
- Vindbaarheid via organisch zoeken in Google: in top 3
- Uitvoer contentplan voor professionele doelgroep.
- Website is up-to-date wat betreft nieuws, informatie en ervaringsverhalen
- Fiom wordt in 2016 4 keer genoemd op tv, 6 keer op radio, 18 keer in dagbladen
- Verbeteren kwaliteit rond media-uitingen, waardoor Fiom door journalisten en publiek wordt (h)erkend als specialist op gebied van AV en OGZ
- Publieksverslag heeft 1500 weergaven en hoog gewaardeerd door doelgroep
- 6 digitale nieuwsbrieven, aantal abonnees naar 2750. Openingsrate omhoog naar 37%
- Bijdrage aan ten minste 1 extern congres t.b.v. onze doelgroepen

2.639 uren

Fiom digitaal

- Beleid en visie Fiom digitaal is up to date
- Websites Fiom worden doorontwikkeld en zijn up to date
- Monitoring van Fiom-websites, vergroting kwaliteit
- Op basis van evaluatie van Fiom.nl onder gebruikers is website aangepast

2.075 uren

Kwaliteit & scholing

- Nieuwe primaire processen zijn beschreven
- Bestaande processen worden getoetst en indien nodig verbeterd.
- Implementatie aangepaste klachten –en incidentmeldingsprocedure
- Klanttevredenheidsonderzoek is geïmplementeerd. Resultaten worden jaarlijks gepubliceerd

2.017 uren

Begroting totaaloverzicht 2016

Programma: Ongewenste Zwangerschap										Afgeronde waarde
				<u>Directe</u> project	<u>Indirecte</u> project		<u>Directe project</u> inkomsten	<u>Indirecte project</u> inkomsten	<u>VWS invest.</u>	
	<u>uren - Hoog</u>	<u>uren - Laag</u>	<u>waarde</u>	<u>kosten</u>	<u>project kosten</u>	<u>Subtotaal</u>				
1.1. Project Ongewenste Zwangerschap										
Totaal uren	4.030	1.980	€ 491.518	€ 26.000	€ 59.470	€ 576.988	-1000	€ -5.243	€ 570.745	€ 570.700
	6.010									
1.2. Project Abortus										
Totaal uren	2.483	915	€ 279.995	€ 7.150	€ 33.624	€ 320.768	€ -50.000	€ -2.964	€ 267.804	€ 267.800
	3.398									
1.3. Project Jong Ouderschap										
Totaal uren	1.696	1.768	€ 276.876	€ 35.420	€ 34.277	€ 346.572	€ -2.000	€ -3.022	€ 341.551	€ 341.600
	3.464									
1.4. Project Afstand ter Adoptie										
Totaal uren	3.602	683	€ 357.907	€ 1.800	€ 42.401	€ 402.108	€ -85.875	€ -3.738	€ 312.495	€ 312.500
	4.285									
(Sub)totaal Progr. Ongewenste Zwangerschap										
	17.157		€ 1.406.295	70.370	169.772	1.646.437	€ 138.875-	-14.966	1.492.596	1.492.600
Verdeling:										
	Personele kosten:		€ 1.406.295			VWS				
	Overige kosten:		€ 240.142			investerings				
			€ 1.646.437			Inkomsten:		€ 153.841-		
						€ 1.492.596				

Programma: Afstammingsvragen	Afgeronde waarde
-------------------------------------	-------------------------

	<u>uren - Hoog</u>	<u>uren - Laag</u>	<u>waarde</u>	<u>Directe project kosten</u>	<u>Indirecte project kosten</u>	<u>Subtotaal</u>	<u>Directe project inkomsten</u>	<u>Indirecte project inkomsten</u>	<u>VWS invest.</u>	
2.1. Project Zoeken naar Familie										
Totaal uren	5.597	4.698	€ 828.575	€ 35.500	€ 101.871	€ 965.946	€ 277.821	€ -8.980	€ 679.145	€ 679.100
	10.295									
2.2. Project Donorproblematiek										
Totaal uren	2.849	1.932	€ 387.349	€ 650	€ 47.309	€ 435.308	€ -130.959	€ -4.171	€ 300.179	€ 300.200
	4.781									
2.3. Project Fiom-registers										
Totaal uren	300	479	€ 61.431	€ 500	€ 7.708	€ 69.639	€ -	€ -680	€ 68.960	€ 69.000
	779									
2.4. Project Draag- en wensouders										
Totaal uren	806	0	€ 68.638	€ 1.250	€ 7.976	€ 77.863	€ -35.204	€ -703	€ 41.956	€ 42.000
	806									
(Sub)totaal Progr. Ongewenste Zwangerschap										
	16.661		€ 1.345.993	€ 37.900	164.864	1.548.757	€ 443.984	-14.534	1.090.239	1.090.300

Verdeling:	Personele kosten:	€ 1.345.993		VWS
	Overige kosten:	€ 202.764		investerings
		€ 1.548.757	Inkomsten: -458.518	1.090.239

Opbouw kennisorganisatie, algemene inzet en ondersteuning

	<u>uren</u>
3.1. Kennis/registratie, onderzoek & innovatie	2.480
3.2. Communicatie	2.639
3.3. Fiom Digitaal	2.075
3.4. Kwaliteit en scholing	2.017
<i>(Sub)totaal Programma Kennisontwikkeling en ondersteuning</i>	9.211

Samenvatting Programma's Fiom 2016

	<u>pers. kn.</u>	<u>overige kn.</u>	<u>Totaal</u>	<u>Inkomsten</u>	<u>Saldo</u>	<u>uren</u>	<u>afgerond</u>
1. Programma: Ongewenste Zwangerschap	€ 1.406.295	€ 240.142	€ 1.646.437	€ 153.841-	€ 1.492.596	17.157	€ 1.492.600
2. Programma: Afstammingsvragen	€ 1.345.993	€ 202.764	€ 1.548.757	€ 458.518-	€ 1.090.239	16.661	€ 1.090.300
	€ 2.752.289	€ 442.905	€ 3.195.194	€ 612.359-	€ 2.582.835	33.818	€ 2.582.900
				waarvan OVA '15	€ 1.842		
				subsidie '15	€ 2.580.993		